



Universidad Solex™

Entrenamiento Basico

Diagnosticar Problemas

Contenido

1. Actualizaciones del AO Scan
2. Diagnosticar Problemas

Actualizaciones del AO Scan

Mientras utilizas el programa del AO Scan, que veras en la pantalla cuando hay una actualización? _____

Si ya ha pasado un tiempo desde que has _____ tu dispositivo, asegúrate de que las actualizaciones están al día para que tu dispositivo corra de manera optima.

Cuales son las dos primeras instancias cuando el programa necesita ser recargado y actualizado en tu dispositivo? _____

Cuales son las dos formas que los instructores explican la manera de actualizar el programa del AO Scan? _____

Diagnosticar Problemas

En el Canal de Youtube de Solex LLC, cual es el nombre de la playlist en donde puedes ver los videos que te ayudan a diagnosticar problemas en tu dispositivo? _____

Si tienes algún problema con tu dispositivo, cual es la primera opción que el instructor recomienda que hagas? _____

Cuando es el momento correcto para contactar a servicio al cliente? _____

Que sucede si un cliente tiene problemas con su dispositivo, pero tiene un aparato que NO es uno de los dispositivos del AO Scan? _____

Si un cliente utiliza un dispositivo que NO es un dispositivo de AO Scan, es posible que servicio a clientes de Solex pueda asistirlo a navegar y resolver los problemas con el AO Scan? _____
